



## Departamento de Qualidade da FModa



# Política da Qualidade da FModa



*“A FModa assume a Qualidade como um pilar fundamental no desenvolvimento da sua atividade e como forma de alcançar um crescimento sustentado e lucrativo para benefício de todas as partes interessadas e relevantes para o Sistema de Gestão da Qualidade.”*

**F**idelizar os clientes satisfazendo as suas necessidades e tendo em conta a opinião das partes interes

**M**elhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

**O**timizar a gestão da produção e da subcontratação de forma a conseguir reduzir as não conformidades do produto.

**D**otar a empresa de meios técnicos e humanos que permitam uma permanente melhoria dos produtos e serviços. Cumprir os requisitos legais e outros que a organização subscreva aplicáveis à sua atividade, aos seus produtos.

**A**ssegurar o envolvimento e participação de todos os colaboradores que trabalham para a organização ou em seu nome, no desenvolvimento da empresa e na satisfação dos clientes



# Sustentabilidade FModa



**“A Fmoda tem vindo a assumir um conjunto de orientações, princípios e políticas que constituem a sua abordagem à Sustentabilidade: criando valor a longo prazo para a empresa, desenvolvendo a sua atividade com respeito pelo meio ambiente, comunidades e cultura locais, colaboradores e clientes”**

**F**ocalização nas premissas para a sustentabilidade: economicamente viável, ecologicamente correta, e socialmente justa.

**M**elhorar e reduzir o impacto ambiental do nosso ciclo de produção, através de uma estratégia focada na procura de soluções de melhoria contínua que buscam a racionalização dos meios envolvidos nos seus processos internos, bem como a monitorização e adoção de novas ferramentas que auxiliam a gestão mais eficiente dos nossos subcontratados.

**O**timizar e criar uma *moda mais ecológica*, através da utilização de fibras mais sustentáveis.

**D**inamização de uma visão de futuro, com a orientação no investimento em políticas de sustentabilidade e inovação, que permitam novos processos e soluções ao nível da otimização de recursos e preocupação com o meio ambiente.

**A**sssegurar a adequada gestão de todos os resíduos produzidos.



# Preocupação com o Meio Ambiente



O respeito pelo meio ambiente é um dos vetores que guiam a visão estratégica da FModa.

A nível ambiental, para além do cumprimento rigoroso de todos os trâmites legais exigidos inerentes a empresa, são realizados todos os meios de monitorização decorrentes do processo produtivo através de alocação das encomendas em fornecedores devidamente qualificados e que tenham implementadas as melhores tecnologias, com vista à proteção ambiental, reaproveitamento de água, ou reaproveitamento energético, entre outras).

Para um futuro com *moda* mais ecológica a FModa partiu para a utilização de fibras mais sustentáveis, com o objetivo de reduzir o impacto ambiental do ciclo de produção. Tendo por base neste momento a utilização do Algodão Orgânico, o Poliéster Reciclado em mistura com outras fibras, o Lyocel, o Modal entre outras.



Nesse contexto, a Fmoda obteve em 2016 a certificação do Algodão Orgânico de acordo com o referencial OCS (Organic Content Standard) versão 2.0., e tornou-se também membro da plataforma BCI (Better Cotton Initiative).



- ✓ Preservação ambiental
- ✓ Desenvolvimento da melhoria contínua
- ✓ Atendimento a legislação aos seus processos
- ✓ Ações voltadas à educação ambiental
- ✓ Controle dos resíduos gerados



# Segurança e saúde na FModa



*“A F. Moda , entende que a Segurança e a Saúde dos seus colaboradores, clientes e comunidade em geral, são valores essenciais para a sustentabilidade da Empresa. Estabelece assim, o compromisso de integrar os mesmos na sua atividade e estratégia, fazendo com que estes pilares contribuam para o desenvolvimento sustentável e a excelência empresarial.”*

**F**ormalizar e assegurar o cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis à sua atividade, cumprindo com a legislação de segurança e saúde no trabalho em vigor e outros normativos aplicáveis.

**M**onitorizar e integrar os aspetos de Saúde e Segurança na gestão empresarial, por forma a que todas as atividades sejam consideradas sob a perspectiva da prevenção de qualquer tipo de acidentes e da proteção dos colaboradores no local de trabalho. A monitorização é realizada através da Avaliação, controle e eliminação ou redução dos riscos associados ao desenvolvimento da atividade.

**O**timizar e garantir a promoção da saúde dos seus colaboradores. Assegurar a vigilância médica através da realização de exames médicos de admissão, periódicos e ocasionais.

**D**ifundir e implementar normas e procedimentos cujo objetivo seja a prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais. Educar, formar, informar e sensibilizar os colaboradores com a finalidade de assegurar que estes se encontram aptos a evitar situações inseguras e a responder de forma expedita a acontecimentos inesperados.

**A**sssegurar a promoção , a participação e consulta de todas as partes interessadas no respeito pelos princípios e compromissos assumidos ao nível da segurança e saúde no trabalho. Incentivar os colaboradores a promoverem um diálogo com os seus colegas de trabalho e com as chefias acerca de comportamentos seguros e comportamentos de risco.



# Responsabilidade Social



**F**irmemente baseado no respeito dos direitos humanos e laborais, os fabricantes e fornecedores da FModa seguem estritamente com o Código de Conduta da Fmoda, assegurando o cumprimento de requisitos como a proibição de trabalho forçado, proibição de trabalho infantil, não-discriminação, entre outros.



**M**onitorizar o cumprimento do Código de Conduta da FMODA, assim como da legislação aplicável, através de visitas regulares aos nossos subcontratados por intermédio dos nossos controladores de qualidade.



**O**rientar os nossos subcontratados com vista à aplicação correta do Código de Conduta.



**D**otar todas as partes interessadas de todo o conhecimento necessário para a correta implementação das ações corretivas necessárias, para correção/eliminação de incumprimentos detetados.



**A**dotar práticas e procedimentos que permitam supervisionar de forma eficaz toda a nossa cadeia de fornecimento.